

# PRÉFECTURE 17 RESTE À L'ÉCOUTE DES COLLECTIVITÉS LOCALES

**CONTENU DE LA  
LETTRE  
D'OBSERVATIONS**

**79%** *satisfaits*

**19%** *sans  
opinion*

**85%**  
*ont eu une  
réponse dans les  
délais souhaités*

**RÉPONSE AUX  
COURRIELS**

**86%**

*ont eu une  
réponse précise*

**COURTOISIE**

**86%**

*taux de satisfaction*

**CONTACT AVEC  
LE SERVICE**

**80%**

*contactent la  
préfecture au cours  
de l'année*

**67%**

*sollicitent le  
service plusieurs  
fois par an*

**SOLLICITATIONS DU  
SERVICE**

**63%** *satisfaits*

**31%** *sans  
opinion*

**ACCUEIL  
TÉLÉPHONIQUE**

**83%**

*estiment avoir  
bien été informés*

**57%**

*consultent la rubrique  
"collectivités locales"  
sur le site internet de la  
préfecture*

**PISTE  
D'AMÉLIORATION**  
*mieux communiquer  
sur la rubrique  
collectivités  
locales sur internet*

